DIALOGVÆRKTØJ TIL

Dialog med leverandører, kunder og samarbejdspartnere

# Leverandører

[OBS: udfyldes af interviewer FØR interview. I kan dog altid åbne interviewet med at spørge lidt ind til deres stilling og deres ansvarsområder, så I ikke starter med svære spørgsmål.]

1. Navn på leverandør:
2. Evt. navn og titel på respondent:
3. Kategorisering af respondent (sæt kryds):

|  |  |
| --- | --- |
| Leder |  |
| Bæredygtighedsansvarlig |  |
| Indkøber |  |
| Produktionsansvarlig / PTA-chef eller lig. |  |
| Udvikler eller lgn. |  |
| Andet: skriv hvad |  |

## Introduktion

*Vi er nysgerrige på, hvordan vi bedst kan samarbejde med vores leverandører om at skaffe data på bæredygtighed. Derfor rækker vi ud til jer for at få et overblik over, hvordan vi nu og fremadrettet kan samarbejde om at kortlægge vores miljøaftryk og sociale bæredygtighed.*

### Overordnet

**Hvad arbejder I med i dag, når det kommer til bæredygtighed?**

*Hvis svaret bliver overfladisk, spørg eventuelt ind til:*

Hvilke områder arbejder I med i forhold til miljømæssig bæredygtighed?

Hvilke områder arbejder I med i forhold til social bæredygtighed?

|  |
| --- |
|  |

**Hvad er jeres mål for jeres overordnede arbejde med bæredygtighed de næste 1, 2, 5 og 10 år?**

|  |
| --- |
|  |

*Hvis det er helt nyt at arbejde med bæredygtighed, kan I spørge***: Hvad er jeres ambitioner i forhold til bæredygtighed i jeres værdikæde (leverandører, kunder, samarbejdspartnere)?**

|  |
| --- |
|  |

## *Spørg eventuelt ind til:* Har I nogle mere bæredygtige alternativer til de produkter/services, som I sælger/tilbyder til os lige nu?

|  |
| --- |
|  |

## *Spørg eventuelt ind til:* Hvad tror I, at I vil have nemmest ved at levere af mere bæredygtige produkter/services eller data til os som kunder?

|  |
| --- |
|  |

## Er der særlige områder, som I godt kunne tænke jer at blive målt på som leverandører når det kommer til bæredygtighed?

|  |
| --- |
|  |

[Herunder følger en række bud på tematiske branchespecifikke spørgsmål. De kan til eller fravælges alt efter behov og leverandørtype]

### CO2 og miljø

## Hvilke tanker har I gjort jer omkring at nedsætte CO2-udledning og mindske miljøpåvirkning?

|  |
| --- |
|  |

*Spørg eventuelt ind til:* **Har I nogen bæredygtighedscertificering eller følger I særlige tilgange indenfor bæredygtighed?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Kryds af** |
| Svanemærket |  |
| Bio |  |
| Økologi |  |
| EU-Blomsten |  |
| GreenKey |  |
| EarthCheck |  |
| ISO 14001 |  |
| ISO 20121 |  |
| Biosphere |  |
| DNGB (byggeri) |  |
| Ecocert |  |
| Andre |  |

## Hvilke data på CO2 og miljø kan I levere i dag i forhold til vores leverancer/produkter?

*Udvælg relevante tematikker*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Uddybning af hvilken data, der er tale om** |
| Samlet Co2-aftryk på leverancer |  |
| Vandforbrug |  |
| Energiforbrug |  |
| Co2-aftryk på måltider |  |
| Madspild |  |
| Luftkvalitet |  |
| Dyrevelfærd |  |
| Kemi i produkterne |  |
| Forurening |  |
| Biodiversitet |  |

## Er der andre områder, I vil kunne levere Co2- og miljømæssige data på inden for 1 år?

|  |
| --- |
|  |

*Hvis nej,* **hvad er tidslinjen for, at det er muligt for jer at have disse tal?**

|  |
| --- |
|  |

### Ressourceforbrug og cirkularitet

## Hvilke tanker har I gjort jer omkring ressourceforbrug og cirkularitet?

|  |
| --- |
|  |

## Har I tal på jeres ressourceforbrug?

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Uddybning af tal, der er tale om** |
| Affaldshåndtering |  |
| Håndtering af farligt affald |  |
| Håndtering af farlige kemikalier |  |
| Genbrug af materialer |  |
| Tilbagetagning af brugte materialer |  |
| Cirkularitet generelt |  |
| Overblik over ressourcetunge materialer |  |
| Overblik over materialer i forhold til ressourceknaphed |  |
| Produkters mulighed for genbrug og levetid |  |
| % nyt materiale i produktet (virgin materials) |  |
| % genbrugt materiale i produktet |  |
| Andre |  |

*Hvis nej,* **er det tematikker, som I kunne have tal på i fremtiden?**

|  |
| --- |
|  |

*Spørg eventuelt ind til:* **Har I nogle certificeringer eller følger særlige tilgange inden for området?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Kryds af** |
| Cradle to Cradle Assement or Certification |  |
| Life Cycle Assement (LCA-analyser) |  |
| Cirkulære forretningsmodeller |  |
| MADE IN GREEN by OEKO-TEX® (tekstil) |  |
| The Green Button (tekstil) |  |
| GOTS (tekstil) |  |
| Better Cotton Initiative (tekstil) |  |
| PEFC (træ/møbler/papir) |  |
| FSC (træ/møbler/papir) |  |
| GRS (genanvendelige materialer) |  |
| KNX (energiforbrug) |  |
| KRAV (fødevarer) |  |
| Andre |  |

### Social bæredygtighed

**Hvad gør I internt i forhold til social bæredygtighed?** *(Spørg ind til de forskellige områder)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Interne arbejdsforhold** | **Uddybning af deres tilgang til interne arbejdsforhold** |
| Fagforening/brancheforening/overenskomst |  |
| I hvilken grad er medarbejdere dækket af overenskomst |  |
| Medarbejderhåndbog |  |
| Whistleblowerordning og klagesystemer |  |
| Lønpolitik |  |
| Diversitet på tværs af organisationen; alder, kultur, sprog, religion, seksualitet |  |
| Kønsdiversitet på tværs af organisationen |  |
| Arbejdstider |  |
| Mentalt og fysisk arbejdspres |  |
| Tone og arbejdskultur |  |
| Inklusion |  |
| Medarbejderudvikling |  |
| Balanceret arbejdsliv |  |
| Personaleforplejning (sund, grøn, ?) |  |
| Ordninger angående social sikkerhed for medarbejdere; sygdom, arbejdsløshed, arbejdsskader, barsel og pension |  |

**Hvordan samarbejder I med/tager ansvar for jeres interessenter; leverandører, lokalområdet, kunder, samarbejdspartnere?**

|  |
| --- |
|  |

**Hvordan påvirker I jeres omverden?** *Led op til refleksioner om negativ påvirkning i værdikæden*

|  |
| --- |
|  |

**Har I overblik over jeres værdikæde?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Arbejdsforhold hos underleverandører** | **Uddybning af deres samarbejde med underleverandører og deres ansatte** |
| Code of conduct for underleverandører |  |
| Audits/revisioner |  |
| Krav om gode arbejdsforhold og ordentlig løn (over minimumskrav) hos producenter |  |
| Dialog med underleverandører |  |
| Krav om overenskomst hos underleverandører |  |

**Har I nogle certificeringer eller følger særlige tilgange inden for området?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Kryds af** |
| Fairtrade |  |
| Direct trade |  |
| Social Life Cycle Assesment (SLCA) |  |
| Great Place to Work |  |
| DS 49001 (Ledelsessystem for samfundsmæssigt ansvar) |  |
| B Corp |  |
| EMAS (miljøledelsesordning) |  |
| SA8000 (socialt ansvar og ledelse) |  |
| Andre |  |

*Hvis nej,* **er der særlige tematikker, som I kunne have fokus på i fremtiden i jeres samarbejde med underleverandører?**

|  |
| --- |
|  |

### Afslutningsvist

## Er der andre data, I kan levere?

*Spørg eventuelt mere ind til sociale data, hvis relevant for deres service*

|  |
| --- |
|  |

## Til sidst, hvordan ser I bedst, at vi samarbejder om at skaffe data – både lige nu, men også fremadrettet?

|  |
| --- |
|  |

*Hvis samarbejdet er godt, eller I selv ser potentiale, kan I evt. spørge helt afsluttende:*

**Ser I nogle nye potentialer for mere bæredygtige forretningstiltag og udvikling i vores samarbejde?**

|  |
| --- |
|  |

# Kunder

[OBS: udfyldes af interviewer FØR interview. I kan dog altid åbne interviewet med at spørge lidt ind til deres stilling og deres ansvarsområder, så vi ikke starter med svære spørgsmål.]

1. Navn på kunde:
2. Evt. navn og titel på respondent:
3. Kategorisering af respondent (sæt kryds):

|  |  |
| --- | --- |
| Leder |  |
| Bæredygtighedsansvarlig |  |
| Indkøber |  |
| Produktionsansvarlig / PTA-chef eller lig. |  |
| Udvikler eller lgn. |  |
| Andet: skriv hvad |  |

## Introduktion

*Vi er nysgerrige på, hvordan vi kan hjælpe jer bedst nu og i fremtiden, når det kommer til bæredygtige produkter og services. Vi rækker ud til jer for at få bedre overblik over, hvad I har brug for fra os på den korte og lange bane af data, som I går og mangler.*

**Spørgsmål om krav**

[Herunder følger en række bud på tematiske branchespecifikke spørgsmål. De kan til eller fravælges alt efter behov og kunde]

## Hvad arbejder I med i dag, når det kommer til bæredygtighed? Hvad er jeres prioriteter i dag?

|  |
| --- |
|  |

## Hvordan arbejder I med bæredygtighed om 1, 2, 5 år?

|  |
| --- |
|  |

*Hvis det er okay, så vil vi gerne høre mere om jeres arbejde med bæredygtighed og gå lidt mere i detaljer med nogle specifikke fokusområder.*

### CO2

## Hvilke krav til CO2-aftryk stiller I til os, som jeres leverandør og samarbejdspartner?

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Hvilke krav stiller I?** |
| Samlet Co2-aftryk hos leverandører (scope 3) |  |
| Samlet aftryk fra energikilder (scope 2) |  |
| Samlet aftryk fra vandforbrug (scope 2) |  |
| Samlet aftryk per gæst |  |
| Samlet aftryk per måltid |  |
| Samlet aftryk per produkt |  |
| Samlet aftryk per event |  |
| Andet |  |

### Ressourceforbrug

## Er der allerede områder i dag, hvor I stiller krav til leverandørers og samarbejdspartneres ressourceforbrug?

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Hvilke krav stiller I?** |
| Affaldshåndtering |  |
| Håndtering af farligt affald |  |
| Håndtering af farlige kemikalier |  |
| Genbrug af materialer, service mm. |  |
| Tilbagetagning af brugte materialer |  |
| Cirkularitet generelt |  |
| Luftkvalitet |  |
| Andet |  |

*Hvis nej,* **regner I med, at I kommer til at sætte større fokus på leverandørers og samarbejdspartneres ressourceforbrug i fremtiden? Hvornår?**

|  |
| --- |
|  |

### Fødevareforbrug (Food & Beverages)

## Er der allerede nogle områder i dag, som I synes er særligt vigtige at have data på, når det kommer til fødevarer?

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Hvilke data vil I gerne kunne måle på?** |
| Gæsters Co2-aftryk |  |
| Madspild |  |
| Økologi og biodynamik |  |
| % plantebaserede råvarer |  |
| % rødt kød og mejeriprodukter |  |
| Klimaaftryk på måltider |  |
| Oprindelse af råvarer (lokal) |  |
| Sæson råvarer |  |
| Håndtering af råvarer |  |
| Andet |  |

*Hvis nej,* **regner I med, at I kommer til at sætte større fokus på nogle af ovenstående kategorier i fremtiden? Hvornår?**

|  |
| --- |
|  |

### Social bæredygtighed

## Er der allerede nogle ting i dag, som I synes er særligt vigtige at have data på, når det kommer til social bæredygtighed hos jeres samarbejdspartnere?

*Spørg ind til områder, som I selv har overblik over eller igangsat initiativer på, så I ikke foreslår områder, I ikke kan reagere på.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Hvilke krav stiller I?** |
| Fagforening/brancheforening/overenskomst |  |
| I hvilken grad er medarbejdere dækket af overenskomst |  |
| Medarbejderhåndbog |  |
| Whistleblower ordning og klagesystemer |  |
| Lønpolitik |  |
| Diversitet på tværs af organisationen; alder, kultur, sprog, religion, seksualitet |  |
| Kønsdiversitet på tværs af organisationen |  |
| Arbejdstider |  |
| Mentalt og fysisk arbejdspres |  |
| Tone og arbejdskultur |  |
| Inklusion |  |
| Medarbejderudvikling |  |
| Balanceret arbejdsliv |  |
| Personaleforplejning (sund, grøn, ?) |  |
| Ordninger angående social sikkerhed for medarbejdere; sygdom, arbejdsløshed, arbejdsskader, barsel og pension |  |
| Indsigt i arbejdsforhold gennem værdikæden |  |
| Code of conduct for leverandører |  |
| Audits og revisioner i værdikæden |  |

*Hvis nej,* **regner I med, at I kommer til at sætte større fokus på nogle af ovenstående kategorier i fremtiden? Hvornår?**

|  |
| --- |
|  |

### Samarbejde om data

## Er der andet data, som I synes er vigtigt at få fra os som leverandør og samarbejdspartner?

|  |
| --- |
|  |

## Afslutningsvist, hvordan ser I bedst, at vi samarbejder om at skaffe data – både lige nu, men også fremadrettet?

|  |
| --- |
|  |

*Hvis samarbejdet er godt, eller I selv ser potentiale, kan I evt. spørge helt afsluttende:*

## Ser I nogle nye potentialer for mere bæredygtige forretningstiltag og udvikling i vores samarbejde?

|  |
| --- |
|  |

# Samarbejdspartnere

*[OBS: udfyldes af interviewer FØR interview. I kan dog altid åbne interviewet med at spørge lidt ind til deres stilling og deres ansvarsområder, så vi ikke starter med svære spørgsmål.]*

1. Navn på partner:
2. Evt. navn og titel på respondent:
3. Kategorisering af respondent:

|  |  |
| --- | --- |
| Leder |  |
| Bæredygtighedsansvarlig |  |
| Indkøber |  |
| Produktionsansvarlig / PTA-chef eller lig. |  |
| Udvikler eller lgn. |  |
| Andet: skriv hvad |  |

## Introduktion

*Vi er nysgerrige på, hvordan vi bedst kan hjælpe hinanden med at styrke vores fokus på bæredygtighed i hele værdikæden. Derfor rækker vi ud til jer for at høre, hvordan vi kan samarbejde om dette.*

## Hvad arbejder I med i dag, når det kommer til bæredygtighed? Kommer det til at se anderledes ud om 1, 2, 5 år?

|  |
| --- |
|  |

## Hvis det stod til jer, hvordan kunne vi så støtte jer bedst i dette arbejde?

*Tag eventuelt udgangspunkt i jeres egne kerneaktiviteter (fx, catering, arrangementer, service)*

|  |
| --- |
|  |

*Følg eventuelt op på forrige spørgsmål med:* **Hvilke andre partnere vil I have brug for i dette arbejde?**

|  |
| --- |
|  |

Hvis det stod til jer, hvordan ville I så kunne gøre den største forskel for vores gæster?*Tag eventuelt udgangspunkt i jeres egne kerneaktiviteter (fx, catering, arrangementer, service)*

|  |
| --- |
|  |

*Følg eventuelt op på forrige spørgsmål med:* **Hvilke andre interessenter/mulige partnere ville kunne styrke dette samarbejde?***Tag eventuelt udgangspunkt i jeres egne kerneaktiviteter (fx, catering, arrangementer, service)*

|  |
| --- |
|  |

[*Herunder følger en række bud på tematiske branchespecifikke spørgsmål. De kan til eller fravælges alt efter behov og partnertype*]

**Hvordan kunne I bidrage til at forbedre vores Co2-aftryk?**   
*Nævn eventuelt jeres mest relevante udfordringer i forbindelse med Co2-aftryk*

|  |
| --- |
|  |

Hvordan kunne I bidrage til at forbedre vores håndtering af affald?*Nævn eventuelt jeres mest relevante udfordringer i forbindelse med håndtering af affald (fx, genbrug, madaffald, farligt affald)*

|  |
| --- |
|  |

**Hvordan kunne I bidrage til at forbedre vores ressourceforbrug og cirkularitet?***Nævn eventuelt jeres mest relevante udfordringer i forbindelse med energi- og ressourceforbrug (fx vand, el osv.)*

|  |
| --- |
|  |

**Hvordan kunne I bidrage til at forbedre vores arbejde med social bæredygtighed?***Nævn eventuelt jeres mest relevante udfordringer i forbindelse med arbejdsforhold eller social negativ påvirkning i værdikæden og andre aspekter af social bæredygtighed.*

|  |
| --- |
|  |

*Hvis samarbejdet er godt, eller I selv ser potentiale, kan I evt. spørge helt afsluttende:*

## Ser I nogle andre potentialer for mere bæredygtige forretningstiltag og udvikling i vores samarbejde?

|  |
| --- |
|  |

Et billede, der indeholder Font/skrifttype, Grafik, skærmbillede, grafisk design

Automatisk genereret beskrivelse