



GUIDE

Sådan foretager du observationer

Observation som metode er særligt velegnet til brugertest af f.eks. prototyper eller kunderejser. Før du lægger dig fast på observation som metode til at undersøge jeres emne, antagelser eller problemstilling, kan du tage udgangspunkt i nedenstående fordele og ulemper ved metoden:

Fordele:

- Observationer er velegnede til at give detaljerede beskrivelser af en bruger og brugeroplevelse, som så antages at fortælle noget om lignende brugere eller målgrupper.
- Observationer giver indsigt i, hvordan brugerne handler og interagerer i specifikke sammenhænge og situationer, både i forhold til sociale og materielle omgivelser.

Ulemper:

- Det er nødvendigt med tillid og kan være udfordrende ikke at påvirke brugernes adfærd.
- Kræver meget struktur og systematik i indsamling af information.
- Der er ikke grundlag for at generalisere resultaterne.

Forberedelse og fokus:

Forberedelserne er vigtige for at skabe fokus og struktur under dine observationer. Du kan med fordel udarbejde en observationsguide til formålet. Observationsguiden kan opbygges med udgangspunkt i temaer eller interesser, som er relevante undersøgelsen. Under hvert tema kan du med fordel skrive en række observationsspørgsmål eller stikord, som kan hjælpe med at bevare dit fokus under observationerne.

Eksempel:

| Tema/interesse | Observationsspørgsmål | Observationer og kommentarer |
|----------------|---|------------------------------|
| Hvem | Beskriv brugerne: Kropssprog, påklædning, ansigtsudtryk, humør osv. | (Skriv dine noter her) |
| Det sociale | Hvordan interagerer brugerne med hinanden? Hvordan interagerer brugerne med personalet? Hvad er forholdet mellem brugerne? Familier, par osv.? | |
| Ankomst | Hvad gør de, når de ankommer? Hvor går de hen? Hvordan finder de vej? | |
| Udstilling | Hvordan interagerer brugerne med værkerne? Hvor finder de information om værkerne? Bruger de hinanden under besøget i udstillingen? | |

Herunder har vi samlet en række gode råd til observation som metode:

- **Brug alle dine sanser:** Observation handler ikke kun om at se, men om alle dine sanser og din generelle sociale forståelse, når du laver dine undersøgelser
- **Feltnoter:** For at sikre sig det mest optimale udbytte af dine observationer kan du med fordel tage noter un-

dervejs - mere eller mindre struktureret.

- Tag billeder: Billeder kan være et godt redskab til at underbygge dine observationer. Sammen med grundige feltnoter kan fotografier gøre det muligt at huske observationerne mere præcist. Har du indsamlet for få data - noter såvel som fotografier - risikerer du at spolere resultatet af dine observationer med efterrationaliseringer.