



5xhvorfors

Kilde: Sakichi Toyoda

1. Begynd med et specifikt problem

Definer hvilke problematikker der er dukket op som resultat af jeres undersøgelser, og lav derefter en tydelig problemstilling. Dette kan hjælpe teamet med at fokusere på det samme problem.

2. Giv én person mulighed for at facilitere hele processen

Denne gruppeleder vil stille spørgsmålene og forsøge at holde gruppen fokuseret. Svarene bør være baseret på fakta og reelle data snarere end på følelsesmæssige meninger.

3. Spørg efter det første "hvorfors"

Hvorfor opstår denne udfordring? Skriv svaret ned under den specifikke udfordring, I skrev ned.

4. Derefter stiller I spørgsmålet "hvorfors" igen for at finde grunden til overnævnte

Hvorfor opstår denne udfordring? Skriv svaret ned under den specifikke udfordring, I skrev ned.

5. Facilitatoren bør spørge "hvorfors" så mange gange som nødvendigt

Indtil gruppen kan identificere én eller flere mulige årsager til udfordringens kerne.

Tip 1

Spørg ikke for mange hvorfor'er. Hvis I fortsætter, kan I ende med at modtage mindre relevante forslag og klager, hvilket ikke er formålet. Fokuser på at finde årsagen.

Tip 2

Dette kan tage mere eller mindre end 5xhvorfors. Sørg for at gruppen har samme forståelse for de spørgsmål, der bliver besvaret, samt den endelige årsag.



?????

5xhvorfors

Problem: Kørte over for rødt.

Hvorfor?

For sent til arbejde

Hvorfor?

Vågnede for sent

Hvorfor?

Alarm virkede ikke

Hvorfor?

Dødt batteri

Hvorfor?

Jeg glemte at checke det

Roden til årsagen